

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управление бизнес-процессами»


Разработчик: кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: «Управление бизнесом» (профили : «Управление проектами », «Менеджмент и управление бизнесом»)

РАССМОТРЕН
На заседании кафедры
«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 12
от «29» июня 2023 г.

Зав. кафедрой
 /Д.В.Чувилин
Подпись

Разработан основе
ОС ФГОБУ Финиуниверситета по направлению подготов-
ки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата). Приказ
№ 1302/о от 03.06.2021 г.

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|--|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» минимальный не достигнут | «удовлетворительно» минимальный пороговый | «хороший» средний | «отлично» высокий | |
| ПKN-5 Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений | | | | | |
| Индикатор 1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений. | | | | | |
| <u>Знать:</u> методы анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. | Фрагментарное представление о методах анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. | Неполные представления о методах анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. | Сформированные знания о методах анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. | Системные знания о методах анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. | Тестовые задания, вопросы для письменного / устного опроса, задачи, расчетные и ситуационные задания. |
| <u>Уметь:</u> проводить реорганизацию бизнес-процессов в компании. | Фрагментарное умение проводить реорганизацию бизнес-процессов в компании. | Несистематическое умения проводить реорганизацию бизнес-процессов в компании. | В целом успешное, но с отдельными пробелами умение проводить реорганизацию бизнес-процессов в компании. | Сформированное умение проводить реорганизацию бизнес-процессов в компании. | Тестовые задания, вопросы для письменного / устного опроса, задачи, расчетные задания |
| Индикатор 2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. | | | | | |
| <u>Знать:</u> методы управления при | Фрагментарное пред- | Неполные пред- | Сформированные знания о | Системные знания о ме- | Тестовые задания, |

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

Вопросы для устного/письменного опроса (ПКН-5, ПКП-6, УК-11)

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность бизнес-процесса, процессного подхода, управления процессами.
3. Статистическое управление процессами (SPC).
4. Процедура проведения Парето-анализа процессов.
5. Диаграмма причин и результатов К. Исикавы.
6. Контрольная карта Шухарта и его применение на практике.
7. Методы Тагучи (Taguchi) и метод «6 сигм».
8. Основные элементы системы статистического управления процессами.
9. Сквозные бизнес-процессы.
10. Декомпозиция бизнес-процессов.
11. Выделение бизнес-процессов в организации. Правила выделения бизнес-процессов.
12. Классификация БП.
13. Требования стандартов системы менеджмента качества ИСО 9001:2008 на схему управления процессом. 8 принципов системы менеджмента качества.
14. Карты бизнес-процессов и их создание.
15. Положение о подразделении.
16. Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis, SPA).
17. IDEF-модели описания бизнес-процессов.
18. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0.
19. Обзорный метод описания бизнес-процесса IDEF3.
21. Сравнительный анализ методик ARIS и IDEF.
22. Методология ARIS описания и моделирования бизнес-процессов.

16. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
17. Декомпозиция процессов.
18. Функции системы менеджмента бизнес-процессов.
19. Управление бизнес-процессами.
20. Система показателей для управления процессами.
21. Стадии жизненного цикла бизнес-процесса.
22. Управление бизнес-процессами в соответствии с циклом Деминга-Шухарта PDCA.
23. Регламентирование процесса.
24. Согласование входов и выходов между процессами.
25. Внедрение процессно-ориентированной системы планирования ресурсов предприятия (ERP).
26. Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.
27. Системы управления цепочками поставок (SCM).
28. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.
29. Внедрение систем стратегического и процессного управления.
30. Подготовка к моделированию процессов.
31. Разработка целостной структуры бизнес-процессов.
32. Порядок моделирования «как есть».
33. Порядок моделирования «как должно быть».
34. Анализ моделей «как должно быть».
35. Использование бенчмаркинга при анализе моделей.
36. Процессно-ориентированная организация.
37. Разработка и внедрение процессного управления в организации.
38. Показатели эффективности, качества и производительностью процессов.
39. Процедура непрерывного менеджмента процессов.
40. Распределение ответственности за процессы.
41. Информационные системы моделирования бизнес-процессов.
42. Преимущества и ограничения процессного подхода управления.

- 43. Реинжиниринг бизнес-процессов.
- 44. Бенчмаркенинг бизнес-процессов.
- 45. Непрерывное улучшение бизнес-процессов.

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

4. Оценочные средства для оценки форсированности компетенций (контроль остаточных знаний)

Фонд оценочных средств для оценки сформированности компетенций

Вопрос 1 (ПКН-5) Установление приоритетов в принятии решений при управлении процессами производится с помощью метода:

- а) диаграмма Парето,
- б) контрольные карты,
- в) диаграмма Исикава,
- г) карты рассеивания

Вопрос 2 (ПКН-5) Хроническая вариация вызвана:

- а) она вызвана многими причинами и свойственна рассматриваемому процессу
- б) она вызвана многими причинами и не свойственна рассматриваемому процессу
- в) она вызвана единственным фактором и свойственна рассматриваемому процессу
- г) она вызвана единственным фактором и не свойственна рассматриваемому процессу

Вопрос 3 (ПКН-5) Выделите требования, предъявляемые к единой информационной системе:

- а) достаточность и достоверность
- б) защита информации
- в) целостность и актуальность
- г) надежность
- д) фундированность
- е) наглядность и прозрачность

Вопрос 4 (ПКН-5) Система MRP это –

- а) система планирования потребности в материалах, деталях, узлах
- б) система планирования распределения ресурсов
- в) система управления запасами
- г) система управления сбытом продукции

Вопрос 5 (ПКН-5) Величина, которая говорит о том, насколько больших отклонений от процесса стоит ожидать:

- а) среднее арифметическое
- б) стандартное отклонение
- в) вариация
- г) коэффициент вариабельности

Вопрос 6 (ПКП-6) К контрольным картам для факторов относятся:

- а) контрольные карты для пары величин \bar{X} , s

- б) контрольные карты для пары величин \bar{X} , R
- в) контрольные карты для пары величин \bar{x} , R .
- г) контрольные карты *np*-типа

Вопрос 7 (ПКН-5) – это деятельность специалиста или целой фирмы, занимающихся стратегическим планированием проекта, анализом и формализацией требований к информационной системе, созданием системного проекта, формированием и обучением рабочих групп и т. д.

Ответ: консалтинг,

Вопрос 8 (ПКП-6) Причины неудовлетворительной работы измерительного и испытательного оборудования:

- а) влияние окружающей среды
- б) износ
- в) амортизация
- г) перегрузка
- д) воздействие времени
- е) неправильное обращение
- ж) недостаточный контроль

Вопрос 9 (ПКП-6) Процедура калибровки это –

- а) процедура приведения измерительного оборудования в рабочее состояние, пригодное для пользования
- б) процедура, которая удостоверяет и подтверждает, что измерительный инструмент соответствует требованиям международного законодательства
- в) процедура сравнения значения величины, измеренной оборудованием со значением эталона
- г) процедура по нанесению положений градуировочных отметок по отношению к соответствующим значениям величины

Вопрос 10 (ПКН-5) Интервал калибрования это –

- а) временной диапазон между периодом начала работы оборудования и первой калибровкой
- б) временной диапазон между двумя калибровками
- в) временной интервал между началом работы оборудования и его переустановкой
- г) временной интервал между регулировкой и калибровкой

Вопрос 11 (ПКН-5) Части процесса метрологического подтверждения

- а) калибровка
- б) эксплуатация
- в) градуировка
- г) необходимая регулировка
- д) маркировка
- е) рекалибровка

Вопрос 12 (ПКН-5) – совокупность компонентов (аппаратное и программное обеспечение, процедуры, действия персонала и другие ресурсы), объединенных некоторой формой регулируемых взаимоотношений для формирования организации как единого целого; это группа связанных процессов, которые могут функционировать как вместе, так и по отдельности.

Вопрос 13 (ПКП-6) Каким путём сертификат соответствия продукции может быть признан в другой стране:

- а) соглашение о взаимном признании
- б) кооперативные (добровольные) соглашения
- в) аккредитация
- г) односторонние признания
- д) назначение правительством
- е) только а, б и д
- ж) все а, б, в, г и д.

Вопрос 14 (УК-11) Выберите из представленных признаков процессов количественные:

- а) Размеры
- б) Степень загрязнения
- в) Твёрдость
- г) Интенсивность окрашивания
- д) Вязкость
- е) Шероховатость

1 **Вопрос 15 (ПКН-5)** Контрольные карты используются для выявления:

- а) случайной причины
- б) определённой причины
- в) случайной и определённой величин

Вопрос 16 (ПКП-6) – это логическая последовательность связанных действий, которая преобразует вход в результаты или выход.

Ответ: Процесс, процесс, ПРОЦЕСС.

Вопрос 17 (ПКН-5) - документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей и порядок принятия решений по улучшениям.

Ответ: Регламент, регламент, РЕГЛАМЕНТ.

Вопрос 18 (ПКН-5) Кто впервые предложил рассматривать схему процесса в виде «чёрного ящика»:

- а) К. Исикава
- б) С. Синго
- в) Н. Винер
- г) В. Парето
- д) Д. Харрингтон
- е) Ф. Тейлор

Вопрос 19. (УК-11) Функция “ контроль “ включает в себя:

- а) определение ресурсов
- б) определение и выбор целей организации
- в) отбор, обучение кадров
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

Вопрос 20 (ПКН-5) – компонент, который не удовлетворяет определенным требованиям или параметрам спецификации, и нуждается в замене или ремонте.

Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 18 - 20 баллов.

Оценкой «хорошо» оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – 16 - 17 баллов.

Оценка «удовлетворительно» свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – 14 - 15 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 15 баллов.

Ключ к тесту

| Вопрос | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|--------|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|----|----|---------|----|----|----|---------|-----------|----|----|--------|
| Ответ | а | а | а | б | в | б | консалтинг | б | в | б | д | система | с | а | б | процесс | регламент | г | а | дефект |
| Баллы | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» и приказы филиалов по данному вопросу.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. - ISBN 978-5-16-102460-7. - Текст : электронный. - URL:

<https://new.znaniyum.com/catalog/product/1057215>

8.2. Дополнительная литература

2. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1078471>

3. Брезгин, В. И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1: Рабочая тетрадь / Брезгин В.И., - 2-е изд., стер. - Москва :Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 79 с. ISBN 978-5-9765-3051-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/945863>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Система определения эффективности и планирования инвестиций "Project Expert".

2. MS Office (Word, Excel, Power Point).

3. Федеральная служба государственной статистики: [Официальный сайт]. — URL: <http://www.gks.ru>.

4. Министерство экономического развития РФ: [Официальный сайт]. — URL: <http://www.economy.gov.ru>.

5. Министерство финансов РФ: [Официальный сайт]. — URL: <http://www.minfin.ru>.

6. Центральный банк РФ: [Официальный сайт]. — URL: <http://www.cbr.ru>.

7. Российский союз промышленников и предпринимателей: [Официальный сайт]. — URL: <http://www.rspp.ru>.

8. Торгово-промышленная палата РФ: [Официальный сайт]. — URL: <http://www.tpprf.ru>.

9. <http://ocw.mit.edu/OcwWeb/Engineering-Systems-Division/ESD-33Summer2004/CourseHome/index.htm> (Курс системного инжиниринга)
10. http://ocw.mit.edu/NR/rdonlyres/Engineering-Systems-Division/ESD-60Summer-2004/80F5F791-0F1C-43C4-8840-F6C703C65397/0/10_1kaizen_wu.pdf (Кайдзен - совершенствование технологий управления предприятием)
11. <http://ocw.mit.edu/OcwWeb/Sloan-School-of-Management/15-980JSpring-2007/CourseHome/index.htm> (Курс «Организация разработки инновационных продуктов»)
12. <http://www.softwareag.com/Ru/products/cv/default.asp> (Производитель BPM-платформы Crossvision)
13. <http://www.sas.com> (компания SAS Institute)
14. <http://www.aris-portal.ru/> (Портал по методологии и программному обеспечению ARIS)
15. <http://www.idefinfo.ru/> (Все о технологиях системного проектирования и бизнес-моделирования)
16. <http://www.gensym.com> (компания Gensym)
17. <http://www.argussoft.ru> (компания Argussoft)
18. <http://www.ids-scheer.ru/> (компания Ids Scheer RU)
19. <http://www.tora-centre.ru> (компания ТОРА Центр)
20. <http://www.it.ru> (компания АйТи)
21. <http://www.sap.ru> (компания SAP AG)
22. <http://www.anatech.ru> (компания ВИП Анатех)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| Наименование методических материалов для обучающихся | Год утверждения | Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/филиала, др.) |
|--|-----------------|--|
| Методические указания к лекциям | 2022 | |
| Методические указания к практическим | 2022 | |

| | | |
|--|------|--|
| занятиям | | |
| Методические указания к самостоятельной работе | 2022 | |

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows и Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система Консультант Бюджетные организации: версия Проф.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения всех видов учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.